

Gestión Integrada de Operaciones.

Cómo convertir múltiples contratos de servicios en un ecosistema eficiente que reduce costos y genera valor sostenido.

23%Reducción
de costos**35%**Menos
desplazamientos**40%**Menos
horas admin.**2x**Productividad
/ jornada

EL PROBLEMA

Servicios que operan en silos

Cuando cada disciplina opera con su propia agenda, herramientas y métricas, la organización pierde visibilidad, paga ineficiencias ocultas y absorbe costos que nunca se vuelven a recuperar.

Seguridad

Protocolos propios, sin visibilidad del resto de la operación. Respuesta reactiva ante incidentes.

Mantenimiento

Agenda independiente. Visitas no coordinadas con otras actividades en terreno.

Aseo y Áreas Verdes

Frecuencias fijas sin ajuste dinámico. Recursos subutilizados en días de baja demanda.

Gestión de Activos

Datos dispersos. Sin trazabilidad cruzada entre proveedores.

El resultado:

duplicidad de esfuerzos, costos que crecen y valor que no escala.

LA SOLUCIÓN OPS 360

Una plataforma, todos los servicios

OPS 360 integra en una sola plataforma tecnológica todos los servicios que participan en la operación de una instalación. No administra contratos por separado: administra el sistema completo.

01 Planificación coordinada

Actividades de todos los proveedores visibles en un solo calendario operacional.

02 Programación conjunta

Asignación inteligente de recursos que evita solapamientos y maximiza productividad.

03 KPIs centralizados

Indicadores por proveedor, servicio e instalación en tiempo real.

04 Incidencias integradas

Flujo único de reporte, asignación y cierre con trazabilidad completa.

05 Monitoreo en vivo

Niveles de servicio actualizados al instante. Sin reportes manuales.

06 Trazabilidad total

Cada intervención registrada: quién, cuándo, qué y con qué resultado.

CÓMO FUNCIONA

Sinergia operacional

Cuando los servicios comparten plataforma, cada actividad genera valor más allá de su propio alcance.

01**Inspección técnica programada**

Un proveedor agenda una visita. La plataforma detecta otra solicitud en el mismo sector → se incorpora al mismo desplazamiento. Ahorro: 1 visita eliminada.

02**Mantenimiento + aseo especializado**

Tras una intervención mayor se requiere limpieza técnica. El sistema coordina al proveedor de aseo para el mismo día → sin esperas.

03**Reutilización de levantamientos**

Un informe de condiciones queda disponible para todos los proveedores relevantes → se eliminan inspecciones duplicadas.

04**Recursos logísticos compartidos**

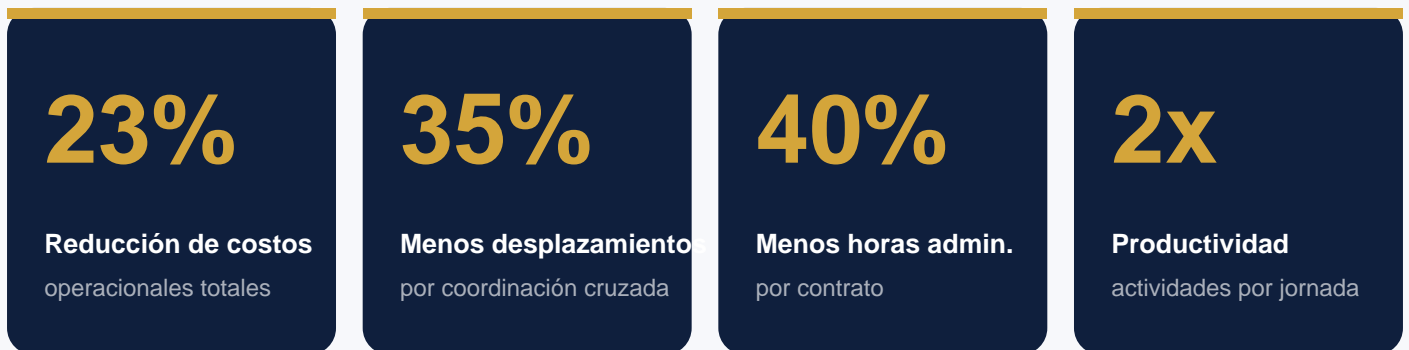
Vehículos, equipos y personal administrativo se coordinan entre contratos → menor costo por unidad de servicio.

El mismo recurso. Más valor. Menor costo.

EL MODELO QUE TRANSFORMA COSTOS

Economías de escala medibles

La integración no solo mejora la coordinación: genera economías de escala reales para el cliente.



Cadena de valor de la integración



INTELIGENCIA OPERACIONAL

Datos que generan decisiones

Cada actividad registrada genera datos. Esos datos se transforman en información ejecutiva accionable.

Identificar ahorros

Detecta patrones de gasto ineficiente y propone optimizaciones de frecuencia y recursos.

Controlar el presupuesto

Alertas automáticas ante desviaciones.
Comparativo real vs. presupuestado.

Medir proveedores

Scorecard de desempeño: cumplimiento de SLA, tiempos de respuesta, calidad.

Optimizar frecuencias

Ajuste dinámico de frecuencias basado en datos históricos y condiciones reales.

Priorizar inversiones

Ranking de activos por criticidad y estado. Foco en lo que más impacta.

Anticipar riesgos

Alertas predictivas por historial de fallas y vencimientos de mantenimiento.

La organización deja de apagar incendios y comienza a gestionar con inteligencia.

ROADMAP

Un modelo que crece con la operación

OPS 360 está diseñado para escalar. Cada nuevo servicio o proveedor que se incorpora al ecosistema se conecta a una estructura ya operativa.

Etapa 1

Mes 1–2

Implementación inicial

Onboarding de la plataforma. Integración de los primeros 2–3 contratos. Configuración de KPIs base y flujos de trabajo.

Etapa 2

Mes 3–4

Estabilización

Primeras sinergias operacionales activas. Reportes ejecutivos en línea. Ajuste de frecuencias y recursos según datos reales.

Etapa 3

Mes 5–8

Expansión

Incorporación de nuevos proveedores y servicios. Las economías de escala comienzan a ser visibles en el costo total.

Etapa 4

Mes 9+

Madurez operacional

Gestión predictiva activa. Reducción sostenida del costo total de operación. La plataforma como ventaja competitiva.

Cada nuevo proveedor amplifica el valor del sistema completo.

EL RESULTADO

Una operación inteligente y rentable

OPS 360 no es un proveedor de servicios más. Es el sistema operativo de su instalación.

● Mayor control

Visibilidad total desde un solo punto. Sin sorpresas, sin información fragmentada.

● Mejor calidad

Proveedores coordinados, SLAs medidos, incidencias resueltas con trazabilidad.

● Reducción de costos

Economías de escala reales. Menos duplicidad, menos ineficiencia.

● Decisiones con datos

Información ejecutiva en tiempo real para gestionar y anticipar riesgos.

“Cuando los servicios trabajan conectados, las eficiencias dejan de ser individuales y se convierten en ahorros reales para toda la organización.”

ops360.cl · contacto@ops360.cl · [Agenda una reunión](#)